

Số: 27/TB-MNTrA

Tràng An, ngày 12 tháng 01 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc công bố số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định hành chính hoặc đối với việc giải quyết thủ tục hành chính của Trường Mầm non Tràng An.

Để tiếp tục góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm và hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước tại cơ quan; kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, Trường MN Tràng An thông báo số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng: 0936790825; 0355120666

2. Địa chỉ hộp thư điện tử: mn.trangan@dongtrieu.edu.vn

3. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

- Tiếp nhận các thông tin liên quan đến vướng mắc, khó khăn của cá nhân, tổ chức khi thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Trường MN Tràng An.

- Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về: Thái độ giao tiếp ứng xử thiếu chuẩn mực của cán bộ, giáo viên nhân viên trường MN Tràng An với tổ chức, đơn vị, cá nhân; hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, giáo viên, nhân viên khi thực hiện thủ tục hành chính; sách nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức, đơn vị, cá nhân.

4. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

Các phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng phải nêu rõ nội dung phản ánh, kiến nghị; nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.

Trường MN Tràng An trân trọng thông báo để các cơ quan, đơn vị, cá nhân biết phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng GD&ĐT (b/c);
- Công TTĐT nhà trường;
- Lưu: VP.

HIỆU TRƯỞNG

Đoàn Thị Thùy Dương